

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Way To Braid & Czech Me Braid

1. Identifikace poskytovatelů služeb

Provozovatel salonu a rezervačního systému:

Way To Braid

Provozovatel: Alžběta Petrovičová

IČO: 06591493

Adresa provozovny: Na Václavce 13, Praha 5

(dále jen „Provozovatel salonu“)

Spolupracující poskytovatel služeb:

Czech Me Braid – obchodní projekt **provozovaný** společností FD Hunt s.r.o.

IČO: 19841787

Sídlo: Bělehradská 858/23, Vinohrady, Praha 2

(dále jen „Spolupracující poskytovatel“)

Služby jsou poskytovány buď přímo Provozovatelem salonu, nebo Spolupracujícím poskytovatelem na základě smluvní spolupráce mezi oběma subjekty.

2. Rezervace služeb

Rezervace služeb probíhají prostřednictvím:

- online rezervačního systému,
- telefonicky,
- zprávami (např. WhatsApp).

Rezervace je považována za **závaznou okamžikem uhrazení rezervačního poplatku**.

3. Rezervační poplatek (NEVRATNÝ)

Rezervační poplatek slouží k **rezervaci termínu a blokaci kapacity poskytovatele**.

Výše rezervačního poplatku se liší dle typu služby a činí zpravidla **1 000 Kč až 3 000 Kč**.

Rezervační poplatek je **nevratný v případě zrušení rezervace ze strany klienta**, a to **bez ohledu na důvod a čas zrušení**.

V případě uskutečnění služby je rezervační poplatek **započten do celkové ceny služby**.

4. Změna nebo zrušení termínu

Rezervovaný termín je závazný.

V případě zrušení rezervace ze strany klienta rezervační poplatek **nepodléhá vrácení**, jelikož slouží jako úhrada za blokaci termínu a kapacity poskytovatele.

Klient může po předchozí dohodě zajistit za sebe **náhradní osobu**.

5. Dochvilnost klienta

Klient je povinen dostavit se na službu včas.

Při zpoždění delším než 15 minut si poskytovatel vyhrazuje právo službu zkrátit, upravit nebo neposkytnout s ohledem na další rezervace.

V takovém případě nevzniká nárok na vrácení rezervačního poplatku.

6. Platby za služby

Rezervační poplatek je hrazen předem prostřednictvím rezervačního systému na účet Provozovatele salonu.

Doplatek ceny služby může být hrazen přímo v salonu poskytovateli, který službu realizuje.

Klient obdrží odpovídající doklad o zaplacení dle platné legislativy.

7. Reklamace služeb

Klient je povinen uplatnit případné výhrady ke službě bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od poskytnutí služby.

Reklamace se posuzují individuálně s ohledem na povahu služby.

Reklamace služby se nevztahuje na subjektivní nespokojenost s výsledkem služby, pokud byla služba provedena v souladu s dohodnutým zadáním a na základě výslovného přání klienta.

Pokud klient zvolí variantu služby odlišnou od odborného doporučení poskytovatele, bere na vědomí, že výsledek může mít technická nebo estetická specifika, na která byl předem upozorněn. Taková skutečnost není důvodem k vrácení ceny služby ani její části.

Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledek služby v případě, že klient vědomě odmítne odborné doporučení a trvá na vlastním řešení.

8. Mimosoudní řešení sporů

Klient má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI).

9. Závěrečná ustanovení

Odesláním rezervace a úhradou rezervačního poplatku klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Provozovatel salonu si vyhrazuje právo obchodní podmínky přiměřeně měnit.
