

Všeobecné obchodní podmínky

Účinné od 11.10.2026

Čl. 1

Poskytovatel a kontakty

- 1.1 Poskytovatelem je **Afrokudrliny & Beauty s.r.o.**, IČO: 198 41 787, se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 392572 (dále jen „salon“).
- 1.2 Služby se poskytují v provozovně Bělehradská 32, Vinohrady, Praha 2. Kontaktní e-mail: afrokudrliny@gmail.com; telefon: +420 732 569 203 nebo +420 606 050 781; web: <https://www.afrokudrliny.cz/>. Pro reklamace a odstoupení od smlouvy Doporučujeme použít e-mail afrokudrliny@gmail.com.
- 1.3 Smluvním partnerem klienta je salon. Osoby, které salon k provedení služby využije, včetně spolupracujících podnikatelů, plní jeho závazek; tím se nemění odpovědnost salonu vůči klientovi. Platba osobě oprávněné salonem přijmout úhradu je platbou salonu.

Čl. 2

Rozsah podmínek

- 2.1 Podmínky upravují zejména aplikaci, úpravy a odstranění Crochet Hair, D.E. nápletů, copánků, cornrows, boxerských copů, twistů, dredových setů a vysokých culíků, související konzultace a samostatné dodání vlasových setů. Konkrétní metoda, materiál, rozsah a cena vyplývají z potvrzené objednávky a sjednaných změn. Samostatné dodání setu se řídí také článkem 12.
- 2.2 Klientem se rozumí objednatel; při aplikaci jiné osobě se povinnosti týkající se bezpečnosti vztahují také na tuto osobu. Spotřebitelem je člověk jednající mimo své podnikání nebo samostatný výkon povolání. Spotřebitelská ustanovení se nepoužijí na podnikatele jednající v rámci podnikání.
- 2.3 Individuálně sjednané ujednání má před těmito podmínkami přednost, nesmí však zkrácit zákonná práva spotřebitele. Fotografie na webu jsou ukázkami; závazné jsou vlastnosti skutečně dohodnuté s klientem. Salon předem vysvětlí technická omezení a odsouhlasí případné odlišnosti, nikoli až po dokončení.
- 2.4 Zásady ochrany osobních údajů plní informační povinnost. Souhlas se zdravotními údaji a souhlas s fotografiemi jsou oddělené, dobrovolné právní úkony; přijetí těchto podmínek je nenahrazuje.

Čl. 3

Rezervace a uzavření smlouvy

- 3.1 Klient může salon kontaktovat přes rezervační rozhraní dostupné z webu, e-mailem, telefonicky, prostřednictvím WhatsApp nebo osobně. Nezávazná poptávka ani automatické potvrzení jejího přijetí samy o sobě smlouvu neuzavírají.
- 3.2 Salon před závazným objednááním zpřístupní popis a termín služby, cenu nebo způsob jejího určení a případný cenový limit, výši a splatnost zálohy, pravidla storna, tyto podmínky a poučení o odstoupení. Klient musí mít možnost údaje zkontrolovat, opravit a podmínky si uložit. Podstatná omezení vhodnosti aplikace salon sdělí již před rezervací.
- 3.3 Smlouva a závazná rezervace vznikají doručením výslovného potvrzení objednávky salonem klientovi; je-li požadována záloha, salon objednávku potvrdí až po jejím přijetí. Je-li objednávka přijímána okamžitě v rezervačním rozhraní, je tímto potvrzením jeho výslovné sdělení o přijetí objednávky. Salon potvrdí smlouvu a její obsah včetně příslušné verze podmínek e-mailem nebo jiným uchovatelným textovým způsobem, nejpozději před zahájením služby.

- 3.4 V elektronické objednávce je krok zavazující k úhradě označen „Objednávka zavazující k platbě“ nebo stejně jednoznačným textem. Volby dobrovolných souhlasů ani žádost o dřívější zahájení služby nejsou předem zaškrtnuté. Při telefonickém sjednávání salon nabídne následně potvrdí v textové podobě a vyžádá si elektronické nebo písemné přijetí klientem; tento postup používá i tam, kde jej zákon výslovně nevyžaduje.
- 3.5 Smlouva se uzavírá v českém jazyce na dobu do splnění sjednaných povinností; nevzniká předplatné ani automatické prodlužování. Salon uchovává obsah uzavřené smlouvy a na žádost poskytne klientovi jeho kopii. Náklady na vlastní připojení a komunikaci nese klient podle svého tarifu, salon nepoužívá zvláštní příplatek za komunikaci.

Čl. 4

Cena, záloha a úhrada

- 4.1 Ceny pro spotřebitele jsou v Kč a zahrnují veškeré povinné daně a poplatky. U služby označené „od“ salon před závaznou objednávkou sdělí orientační cenu, kdy způsob jejího výpočtu záleží na rozsahu, délce, hustotě a materiálu.
- 4.2 Je-li sjednána záloha, její výši, splatnost a pravidla podle článku 5 salon sdělí před závazným objednáním a uvede je spolu s platebními údaji ve výzvě k platbě. Záloha je částí ceny budoucího plnění; při jeho uskutečnění se v plné výši započte na cenu. Za podmínek článku 5 se však záloha na službu použije na paušální stornoúhradu nebo smluvní pokutu a nevrací se (propadná záloha). Nejde o závdavek. Není-li záloha zaplacená ve sdělené lhůtě, předběžná rezervace zaniká. Pro zálohu při objednávce D.E. setu s aplikací platí zvláštní pravidla článku 12.
- 4.3 Doplatek je splatný po dokončení sjednaného plnění, zvoleným předem oznámeným způsobem. Salon na žádost vystaví doklad. Klient nemůže jednostranně změnit objednanou službu. Zúžení nebo zlevnění služby vyžaduje předchozí dohodu o nové ceně a případné přiměřené stornoúhradě za nevyužitou část rezervované kapacity, nejvýše do výše zálohy na původní službu; jejich součet nepřesáhne původní cenu služby. Záloha se započte na dohodnuté částky a přeplatek salon vrátí. Tím nejsou dotčena práva podle odstavce 5.1. Samostatně sjednaný a řádně dodaný set se účtuje odděleně.

Čl. 5

Zrušení a změna termínu a propadnutí zálohy

- 5.1 Zákonné odstoupení spotřebitele podle článku 7 má přednost před stornem. Při jeho uplatnění záloha nepropadá a neúčtuje se stornoúhrada ani smluvní pokuta.
- 5.2 Klient může objednaný termín služby zrušit oznámením salonu před zahájením jejího provádění v salonu, i po úhradě zálohy a provedení související přípravy. Nejde-li o případ podle odstavce 5.1, náleží salonu od uzavření smlouvy paušální stornoúhrada ve výši 100 % zálohy sjednané pro rušenou službu, nejvýše však ceny této služby, bez ohledu na dobu zbývající do termínu. Výše paušální stornoúhrady zohledňuje přípravu zakázky a rezervaci kapacity. Zrušení je účinné doručením oznámení.
- 5.3 Nezruší-li klient službu, je povinen dostavit se ve sjednaném termínu a poskytnout potřebnou součinnost. Pokud se nedostaví nebo se opozdí natolik, že službu nelze bezpečně provést ani po postupu podle odstavce 6.1, náleží salonu za porušení této povinnosti smluvní pokuta ve výši 100 % zálohy sjednané pro danou službu, nejvýše však její ceny. Uplatněním pokuty se objednávka neuskutečněné služby v původním termínu ruší a její cena se již neúčtuje.
- 5.4 Samotné zdravotní, rodinné nebo jiné osobní důvody zrušení termínu či nedostavení se nezakládají automatický nárok na prominutí stornoúhrady nebo smluvní pokuty.
- 5.5 Přesun termínu nebo převzetí rezervace jinou osobou vyžaduje dohodu se salonem, která určí i použití zálohy a případné prominutí stornoúhrady nebo smluvní pokuty. Salon může úhradu snížit či prominout, zejména najde-li za klienta náhradu. Samotná žádost o přesun termínu rezervaci nemění.

- 5.6 Vznikne-li nárok podle odstavce 5.2 nebo 5.3, uhrazená záloha na dotčenou službu se na základě dohody stran započte na jeho úhradu a nevrací se. Případný neuhrazený rozdíl je splatný do 14 dnů od výzvy salonu. Za totéž zrušení se stornouhrada a smluvní pokuta nesčítají ani se nepřipočítává cena stejné přípravy. Nevznikne-li nárok nebo je-li nižší než záloha, vrátí salon zálohu nebo přeplatek do 14 dnů od zrušení, není-li dohodnut její převod na jinou službu.

Čl. 6

Zpoždění a změna na straně salonu

- 6.1 Klient oznámí očekávané zpoždění co nejdříve. Salon posoudí, zda lze službu bezpečně dokončit, nabídne přiměřenou úpravu rozsahu a ceny nebo nový termín. Zruší-li se služba z důvodů na straně klienta, použije se článek 5.
- 6.2 Nemůže-li salon sjednanou službu poskytnout, oznámí to bez zbytečného odkladu. Náhradní termín, zásadně jinou službu ani náhradu jmenovitě sjednané braiderky nesmí klientovi vnutit. Nepřijme-li klient nabídnutou změnu, salon vrátí platbu za neprovedené plnění do 14 dnů. Nabídka alternativy sama nezakládá právo zálohu zadržet. Zákonná práva klienta včetně náhrady újmy nejsou dotčena.

Čl. 7

Odstoupení spotřebitele od smlouvy na dálku

- 7.1 Spotřebitel může bez udání důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory do 14 dnů. U služby běží lhůta ode dne uzavření smlouvy, u samostatně dodávaného zboží ode dne převzetí spotřebitelem nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce; při odděleném dodání více kusů z jedné objednávky od převzetí posledního kusu. Lhůta počíná následující den po rozhodné události. Při nevyžádané návštěvě v domácnosti nebo organizované prodejní akci činí lhůta 30 dnů. Pro smlouvu skutečně uzavřenou osobně v salonu toto právo bez dalšího nevzniká.
- 7.2 Odstoupení lze učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením na e-mail afrokudrliny@gmail.com.

Čl. 8

Konzultace, bezpečné provedení a předání

- 8.1 Salon před aplikací projedná přání klienta, stav vlasů a pokožky v rozsahu běžného odborného posouzení a vhodnost metody, délky, množství a zátěže nápletu. Dohodnutý vzhled, materiál, cenu, podstatná omezení a individuální péči zaznamená v rezervaci nebo jiné evidenci zakázky.
- 8.2 Klient již před závaznou rezervací podle svých znalostí sdělí praktická omezení důležitá pro bezpečnost, zejména známou nesnášenlivost používaných materiálů, bolest při tahu za vlasy nebo dřívější obdobné potíže. K zaznamenání údajů o zdraví slouží samostatný dobrovolný výslovný souhlas. Klient nemusí poskytovat kompletní anamnézu, dokumentaci ani údaje nesouvisející s výkonem. Při pochybnostech o vhodnosti služby proběhne před závazným potvrzením rezervace individuální konzultace. Změnu podstatných okolností klient oznámí před aplikací.
- 8.3 Při aktivním podráždění, poranění, známkách infekce, výrazně oslabených vlasech nebo jiné důvodné pochybnosti o bezpečnosti salon výkon odloží, upraví nebo odmítne. Může doporučit konzultaci s lékařem, nevyžaduje však obecné potvrzení, které by mělo zbavovat salon odpovědnosti.
- 8.4 Je-li výkon přerušen, salon zaznamená rozsah provedení a důvod v nezbytném rozsahu. Úhrada se posoudí podle příčiny přerušení, řádnosti již poskytnutého plnění a zákonných práv klienta.
- 8.5 Při předání salon umožní kontrolu vzhledu a pohodlí, vyřeší sdělené výhrady a předá konkrétní poučení o péči, varovných příznacích a doporučeném termínu kontroly či odstranění.

Čl. 9

Péče, obtíže a odstranění nápletu

- 9.1 Klient pečuje o účes podle konkrétního předaného návodu, nevytváří dodatečný tah těsným stažením a nepřekračuje doporučenou dobu nošení. Doba nošení je individuální údaj ovlivněný metodou, vlastními vlasy, zátěží, odrosty a péčí; není příslibem zdravotní snášenlivosti ani důvodem ponechat bolestivý účes. Tím nejsou dotčeny konkrétní sjednané vlastnosti a zákonná práva z vad.
- 9.2 Snášenlivost nápletu je individuální a v ojedinělých případech může dojít k podráždění či jiné reakci.
- 9.3 Při neobvyklých obtížích klient přestane účes zatěžovat a bezodkladně kontaktuje salon. Prohlídka a případná náprava probíhají v dohodnutém termínu.
- 9.4 Je-li to rozumně možné bez odkladu péče, klient zaznamená čas vzniku obtíží, jejich průběh a pořídí fotografie účesu a postižených míst; uchová relevantní komunikaci a případně údaje o způsobu odstranění. Fotografie, zbytky materiálu, vyjádření jiné osoby nebo cílené lékařské závěry mohou pomoci při posouzení, nejsou však povinnou podmínkou přijetí reklamace.
- 9.5 Salon nedoporučuje domácí odstraňování nápletů metodou Crochet Hair a doporučuje objednat se k odbornému odstranění v salonu. Neodborné odstranění nebo nedostatečné rozčesání vlastních vlasů před prvním umytím po odstranění může vést k silnému zacuchání, zplstnatění či poškození vlasů. Rozhodne-li se klient přesto pro domácí odstranění, měl by předem kontaktovat salon a vyžádat si konkrétní pokyny. Salon neodpovídá za poškození v rozsahu, v němž bylo způsobeno neodborným odstraněním nebo nesprávnou následnou péčí klienta či třetí osoby.

Čl. 10

Co se považuje za vadu služby

- 10.1 Služba má vadu, neodpovídá-li smlouvě, zejména dohodnutému provedení, materiálu, odborné péči či bezpečnému způsobu aplikace. Pouhá pozdější změna vkusu u řádně provedeného dohodnutého výsledku není vadou.
- 10.2 Individuální nesnášenlivost nebo bolest sama o sobě neznamena vadné provedení služby. Salon neodpovídá za změny účesu nebo poškození v rozsahu, v němž byly způsobeny běžným opotřebením, odrostem, nesprávnou následnou péčí či neodborným zásahem klienta nebo třetí osoby. Kanekalon je syntetické vlákno, které má při nošení sklon k cuchání. Cuchání odpovídající obvyklým vlastnostem materiálu a běžnému opotřebení samo o sobě není vadou služby ani samostatně dodaného setu.

Čl. 11

Reklamační řád a odpovědnost

- 11.1 Reklamací můžete uplatnit e-mailem na afrokudrliny@gmail.com. Klient popíše plnění, vadu, kdy se projevila, a požadovaný způsob vyřízení; nákup lze prokázat i jinak než původní účtenkou.
- 11.2 Vadu služby je třeba oznámit bez zbytečného odkladu po zjištění, což ve většině případů znamená okamžitě před odchodem ze salonu.
- 11.3 Při přijetí reklamace salon vydá písemné potvrzení s datem uplatnění, obsahem reklamace, požadovaným způsobem vyřízení a kontaktními údaji pro informaci o výsledku.
- 11.4 Salon reklamaci včetně odstranění vady vyřídí a klienta o tom informuje nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodnou-li se v konkrétním případě na delší lhůtě.
- 11.5 O vyřízení salon vydá písemné potvrzení s datem a způsobem vyřízení, případně potvrzením opravy a doby jejího trvání.

Čl. 12

Samostatně dodávané sety a jiné zboží

- 12.1 Tento článek se použije, je-li předmětem samostatné objednávky hmotný vlasový set nebo jiné zboží, zejména vyráběný D.E. set; i když je jeho aplikace objednána současně. Materiál pouze spotřebovaný při službě se pro účely omezení práv spotřebitele uměle neodděluje. V objednávce se rozliší cena setu a aplikace, specifikace, termín dodání a způsob převzetí. Při společné objednávce D.E. setu s aplikací se hradí jediná záloha, která se započte na cenu setu. Případný zbytek ceny setu je splatný při jeho předání.
- 12.2 Set se předává osobně v provozovně v dohodnutém termínu. Jiný způsob dodání lze sjednat pouze s předchozím sdělením jeho ceny a dodací doby; není-li jiná doba dohodnuta, zboží bude dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. Při prodlení má klient zákonná práva včetně možnosti odstoupení za stanovených podmínek.
- 12.3 U setu skutečně vyrobeného podle individuálních požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám je v rozsahu § 1837 písm. d) občanského zákoníku vyloučeno odstoupení bez udání důvodu. Odstoupení bez udání důvodu je podle § 1837 písm. g) občanského zákoníku vyloučeno také u setu dodaného v zapečetěném hygienickém obalu, který spotřebitel po dodání porušil, pokud set poté z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny není vhodné vrátit.
- 12.4 Je-li odstoupení od dodávky zboží přípustné, vrátí je spotřebitel salonu do 14 dnů od odstoupení, osobně nebo zasláním do sídla na vlastní přímé náklady vrácení. Salon vrátí cenu a náklady nejlevnějšího nabízeného standardního dodání do 14 dnů ode dne obdržení zboží.
- 12.5 Salon odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí odpovídá dohodnutým i zákonem požadovaným vlastnostem, je vhodné pro sjednaný a obvyklý účel a je dodáno s potřebnými pokyny.

Čl. 13

Stížnosti, řešení sporů a závěrečná pravidla

- 13.1 Stížnosti lze zaslat na afrokudrliny@gmail.com. Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit přímo se salonem, může se spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci, subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na webu <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.
- 13.2 Smluvní vztah se řídí českým právem.